

**ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড**  
**টঙ্গি, গাজীপুর।**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

**ভিশন:** আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন পাইপ উৎপাদন ও সাশ্রয়ী মূল্যে বাজারে সরবরাহের মাধ্যমে পাইপের আমদানি নির্ভরতা কমানো।

**মিশন:** যুগোপযোগী প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার, দক্ষতার সাথে কারখানাসমূহ পরিচালনা, নিরবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন, উৎপাদন ও বাজারজাত করণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি ও ক্রেতাকে অধিকতর সেবা প্রদান করা।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস, পানি, তেল, স্টীম সঞ্চালন পাইপ লাইন তৈরিতে, শিপ বিল্ডিং, শিপ রিপেয়ার এ ব্যবহৃত পাইপ ও ফায়ার হাইড্রেন্ট সিস্টেমে ব্যবহৃত পাইপ (যা API, ASTM A 53, MS ও GI স্ট্যান্ডার্ড ) সরবরাহ।	<b>পন্য সরবরাহ নেয়ার ক্ষেত্রে</b> মূল্য প্রদান এবং ভাঙারে মজুদ থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ দিনের মধ্যে সরবরাহ।	<b>পন্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে</b> ১। ওয়েব সাইট, ই-মেইল: <a href="mailto:sales@ntl.gov.bd">sales@ntl.gov.bd</a> বা প্রতিষ্ঠান হতে সরাসরি কোটেশন/মূল্য সংগ্রহ করা। ২। ই-মেইলের মাধ্যমে /প্রতিষ্ঠানে সরাসরি চাহিদাপত্র/ওয়ার্ক অর্ডার পেশ করা।		<b>পন্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে</b> ১। ক্রেতা কর্তৃক প্রেরিত চাহিদা পত্র অনুযায়ী এনটিএল কর্তৃক পনের মূল্য উল্লেখ পূর্বক সেলস অর্ডার প্রেরণ করা হয়। ২। সেলস অর্ডারে উল্লেখিত মূল্য পে-অর্ডার, ডিডি এর মাধ্যমে অগ্রীম “ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড,টঙ্গি” এর হিসেবে জমা প্রদান সাপেক্ষে অর্পনাদেশ ইস্যু করা হইবে। এছাড়াও অন-লাইনে ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং এসটিডি-১১৭-১২০-৮৪৭, উত্তরা শাখা এবং বেসিক ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং- ২২৬০-০১০০০০০৯৬, মিরপুর শাখা টাকা জমাদান পূর্বক মূল রশিদ এনটিএল এ জমা দেয়া।	<b>মোঃ মোজাম্মেল হক,</b> বানিজ্যিক বিভাগীয় প্রধান, মোবাইল: ০১৮৫৮০৩৭৮৪৭ ফোন: ৯৮০২৭৩৭ ই-মেইল: <a href="mailto:sales@ntl.gov.bd">sales@ntl.gov.bd</a> ওয়েব সাইট : <a href="http://www.ntl.gov.bd">www.ntl.gov.bd</a> <b>পাইপ সম্পর্কিত যে কোন তথ্যের জন্য:</b> প্রকৌ. আমিনুর রহমান রাসেল প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০১৯১১৪৩৩৩৪৮	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, ১৩১-১৪২ টঙ্গী শিল্প এলাকা, টঙ্গী, গাজীপুর। মোবাইল: ০১৭১১-৫৬৬৭১৬ ফোন: ৯৮১২৭৮৫ ই-মেইল: <a href="mailto:ntl.bsec.bd@gmail.com">ntl.bsec.bd@gmail.com</a> ওয়েব সাইট : <a href="http://www.ntl.gov.bd">www.ntl.gov.bd</a>